

# FAQs



## RÜCKNAHME BEIZMITTEL VERPACKUNGEN 2021

### Wie kann ich an der Rücknahmeaktion teilnehmen?

Sie müssen RIGK **bis spätestens 08.01.2021** per **Meldeformular** die Anzahl der Verpackungen mitteilen. Gerne senden wir Ihnen noch ein Meldeformular zu.

### Welche Annahmebedingungen muss ich beachten?

Die Verpackungen müssen restentleert, mit Originalverschluss verschlossen, außen sauber und mit lesbarem Produktetikett des letzten Füllgutes versehen sein.

### Wann ist die Rücknahme 2021?

Sie können Ihre restentleerten Beizmittelbehälter in der Zeit vom **01. bis 05. März 2021** an festgelegten Annahmestellen abgeben. Diese werden Ihnen rechtzeitig vor Beginn der Annahme in einem separaten Schreiben mitgeteilt.

### Wo werden meine Verpackungen zurückgenommen?

Bitte melden Sie uns Ihre Verpackungen per **Meldeformular** an. Wir werden dann individuell prüfen, wo sich die für Sie nächstgelegene Annahmestelle befindet.

Sollte sich in zumutbarer Entfernung keine Annahmestelle befinden, werden wir Ihnen eine individuelle Lösung anbieten.

### Welche Dokumente brauche ich bei der Abgabe meiner Verpackungen bei der Annahmestelle?

Sie müssen ein ausgefülltes Rücknahmeprotokoll bei der Abgabe mitbringen. Dieses bekommen Sie mit dem Informationsschreiben geschickt.

Sollten Sie kein Rücknahmeprotokoll zur Hand haben, senden wir Ihnen gerne ein Exemplar zu.

### Wann bekomme ich meine Annahmestelle mitgeteilt?

Sie bekommen in einem weiteren Schreiben die Annahmestelle bis spätestens eine Woche vor Beginn der Sammlung mitgeteilt. Ein Rücknahmeprotokoll ist dem Schreiben beigelegt.

### Zu welchen Uhrzeiten kann ich die Verpackungen bei der Annahmestelle anliefern?

Bitte setzen Sie sich vor Anlieferung mit der Annahmestelle in Verbindung, um die Öffnungszeiten zu erfragen. In der Regel sind die Öffnungszeiten zwischen 08:00 und 16:00 Uhr.

### Kann ich auch noch nach dem Annahmetermin anliefern?

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Annahmestellen die Anweisung haben, nach dem **05. März 2021** keine Verpackungen mehr anzunehmen.